

# Пользовательское соглашение

## 1. Термины и определения

Авторизация Пользователя – идентификация Пользователя на Сайте и в Приложении путем ввода номера телефона.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Виасат Глобал», ОГРН 5067746471766, ИНН 7717567251; адрес местонахождения: РФ, 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, этаж 4, комната 21д.

Контент – совокупность материалов, информации, аудиовизуальных, графических, текстовых и других результатов интеллектуальной деятельности, в том числе: художественные, документальные, научно-популярные, учебные, мультипликационные, кино-, теле-, видеофильмы и сериалы, размещенные Компанией на Сайте. Трансляция телеканалов Компании, размещенных на Сайте, может сопровождаться демонстрацией рекламы, а также иных материалов, обязательных к демонстрации в соответствии с законодательством РФ.

Личный кабинет («Мой кабинет» в приложениях Smart TV/Apple TV) – специальный раздел Сайта и Приложения, содержащий данные учетной записи Пользователя.

Платная подписка – предоставление Пользователю доступа к Услуге ViP Play на определенный срок за фиксированную абонентскую плату. Тип, стоимость и срок подписки указываются в соответствующем разделе на Сайте.

Подписка абонентов пакета телеканалов ViP – предоставление доступа к Услуге ViP Play абонентам пакета телеканалов ViP, имеющим действующие договоры с операторами связи, без взимания дополнительной платы с указанных абонентов. Полный перечень указанных операторов связи: <https://vipplay.ru/telekanaly/vip/>

Пользователь – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, находящееся на Территории распространения ViP Play, имеющее доступ и осуществляющее использование Сайта через сеть Интернет.

Приложение – Услуга ViP Play для платформ iOS, Android, Apple TV, Android TV и Smart TV.

Пробный период – период пользования Услугой в течение 3 (трех) календарных дней, предоставляемый Пользователю без взимания дополнительной платы, при условии оплаты Услуги (при наличии Подписки) в соответствии с п.5.2. либо п.5.2.1. настоящего Соглашения.

Регистрация – создание Личного кабинета Пользователя на Сайте путем заполнения Пользователем регистрационной формы с указанием контактного номера телефона для идентификации.

Сайт – совокупность веб-страниц, доступных в сети интернет по доменному адресу vipplay.ru и являющихся неотъемлемой частью Услуги ViP Play, а также программные приложения и иные пользовательские интерфейсы, обеспечивающие доступ к веб-страницам Сайта и Контенту.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее отношения между Компанией и Пользователем (совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона») относительно предоставления Услуги.

Территория – территория, в пределах которой Пользователю предоставляется Услуга ViP Play, а именно: Российская Федерация, Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.

Услуга ViP Play (или «Услуга») – услуга по просмотру Контента с использованием совокупности программных, аппаратных, визуальных и иных средств, объединенных единым дизайном и названием, разработанных и используемых Компанией в целях предоставления Пользователям доступа к Контенту на условиях настоящего Соглашения.

## 2. Предмет соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю Услугу ViP Play на основе Платной подписки и Подписки абонентов пакета телеканалов ViP в пределах Территории в формате потокового видео (онлайн-стриминг). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.2. Соглашения («Дата заключения Соглашения»), и действует в течение всего времени использования Пользователем Услуги.

2.2. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту. Пройдя процедуру Регистрации или Авторизации, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Незнание или неознакомление с условиями настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Услугу. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. Соглашения, с которыми Пользователь не

согласен, он обязан прекратить использование Услуги. Условия данного Соглашения являются обязательными для всех Пользователей Услуги ViP Play.

2.3. Пользователем может быть только дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста. Пользователь понимает, что Сайт может содержать Контент, не предназначенный для лиц, не достигших 18 лет. Пользователь соглашается с тем, что принимаемые Компанией меры, такие как Авторизация Пользователя и возможность установления дополнительного уровня авторизации самим Пользователем (родительский пин-код в приложении Smart TV), являются достаточными для предотвращения несанкционированного доступа к Контенту лиц, не достигших 18-летнего возраста. Пройдя Авторизацию на Сайте, Пользователь подтверждает достижение им 18-летнего возраста.

2.4. Компания оставляет за собой право в любое время и в одностороннем порядке без дополнительного согласия Пользователя изменять или дополнять условия данного Соглашения, а также вправе по своему усмотрению распространять либо не распространять такие изменения/дополнения на отношения Сторон, возникшие ранее. Такие изменения или дополнения являются обязательными для всех Пользователей Услуги ViP Play. Пользователь имеет право отказаться от Услуги и от настоящего Соглашения с даты вступления в силу изменения/дополнения Соглашения при условии, что он уведомит Компанию о своем решении отказаться от Услуги не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до этой даты. В случае если Пользователь не воспользовался такой возможностью, это означает, что он согласился со всеми изменениями и дополнениями Соглашения.

2.5. Регулярное ознакомление с действующей версией Соглашения, опубликованного на Сайте, является обязанностью Пользователя. Факт использования Услуги ViP Play после вступления в силу изменений/дополнений текста Соглашения является подтверждением согласия Пользователя со всеми изменениями/дополнениями Соглашения.

2.6. Соглашение заключается лично с Пользователем. Права и обязательства Пользователя не подлежат передаче другим лицам. Компания оставляет за собой право передавать свои права и обязательства по исполнению условий Соглашения третьим лицам без уведомления об этом Пользователя.

2.7. Компания оставляет за собой право немедленно закрыть доступ к Сайту, сделать Услугу недоступной для Пользователя или иным способом препятствовать использованию Сайта, если Пользователь нарушает условия данного Соглашения.

2.8. Пользователь может прекратить действие Соглашения и использование Услуги, написав о таком своем желании в службу технической поддержки по электронной почте: [help@vipplay.ru](mailto:help@vipplay.ru).

### 3. Технические и иные условия использования Услуги

3.1. Доступ к Услуге ViP Play может быть получен с помощью персонального компьютера или ноутбука, телевизора с функцией Smart TV/Apple TV/Android TV, планшета, смартфона на базе операционной системы Android и iOS. В настоящее время Услуга не доступна на иных устройствах с доступом в Интернет, таких как игровые приставки и телевизоры без поддержки Smart TV/Apple TV/Android TV.

3.2. Просмотр Контента допускается одновременно на пяти устройствах, указанных в п.3.1. настоящего Соглашения, после авторизации на каждом таком устройстве. В случае авторизации и просмотра Контента на шестом устройстве выход из учетной записи одного из пяти первых устройств будет произведен автоматически.

3.3. На Сайте применяется технология геофильтрации по IP-адресам. Для использования Услуги ViP Play необходимо, чтобы Пользователь находился на разрешенной Территории. Пользователь не имеет права использовать или пытаться использовать Услугу за пределами Территории. Пользователь несет ответственность за урегулирование любых претензий со стороны третьих лиц, вытекающих из использования или попытки использования Услуги вне Территории. Пользователь признает, что использование или попытка использования Услуги из любой другой страны, за исключением Территории, может повлечь за собой значительные выплаты, как в отношении фактического использования, так и в отношении нарушения прав третьих лиц, которое такое использование может создать. Компания не несет ответственности за использование или попытку использования Пользователями Услуги за пределами Территории.

3.4. Пользователь соглашается с использованием Куки (Cookies) на Сайте. Более подробная информация о Куки (Cookies) представлена в «Политике конфиденциальности» на Сайте.

3.5. Для корректной работы Услуги необходимо, чтобы Пользователь имел доступ к сети Интернет со скоростью соединения не ниже 2 Мбит/с. Услуги доступа в Интернет Компанией не предоставляются.

### 4. Авторизация Пользователя

4.1. Пользователь указывает контактный номер телефона и PIN-пароль, полученный в ответном SMS, которые используются для Авторизации Пользователя при использовании Услуги.

4.2. Компания оставляет за собой право немедленно закрыть доступ к Сайту, сделать Услугу недоступной для Пользователя или иным способом препятствовать использованию Сайта, если Компания предполагает, что учетная запись Пользователя используется несанкционированным лицом.

4.3. Пользователь может удалить свой Личный кабинет на Сайте, написав о таком своем желании в Службу поддержки клиентов Компании по электронной почте: [help@vipplay.ru](mailto:help@vipplay.ru).

4.4. При наличии вопросов и претензий Пользователь может обратиться в Службу поддержки клиентов Компании по электронной почте: [help@vipplay.ru](mailto:help@vipplay.ru). При обращении с вопросом или претензией Пользователь должен указать содержание вопроса или претензии и указать свои контактные данные. Для правильного и оперативного рассмотрения вопроса или претензии Компания имеет право запросить у Пользователя дополнительную информацию и документы, обосновывающие вопрос или претензию. Компания обязуется в кратчайшие разумные сроки рассмотреть вопрос или претензию и направить ответ Пользователю, но предупреждает, что в каждом случае срок рассмотрения конкретного вопроса или претензии зависит от их существа.

## 5. Платная подписка, Пробный период и оплата

5.1. Оплата услуг осуществляется при помощи банковской карты, встроенных покупок Google Play и Apple Itunes. Сроки оказания Услуги начинают исчисляться с момента оплаты Услуги и получения соответствующего подтверждения от платежной системы. Оплата Услуги по умолчанию осуществляется автоматически в зависимости от периода оплаты Услуги в начале соответствующего периода. Пользователь имеет право самостоятельно отключить автопродление оплаты Услуги в Личном кабинете. В случае отключения автопродления оплаты Услуги и повторной оплате Услуги вновь приобретенная Подписка расценивается как первоначальная и также является автопродляемой. Стоимость услуги включает в себя все предусмотренные законодательством РФ налоги и сборы.

5.2. Пользователь, оплачивающий Услугу, имеет право на единовременный Пробный период пользования Услугой в течение 3 (трех) календарных дней. Пробный период начинает действовать в момент введения данных банковской карты и по завершению процесса проверки ее валидности (п. 5.8.). Если в течение 3 (трех) календарных дней Пользователь не отключает опцию автопродления оплаты в Личном кабинете, Подписка будет оплачена автоматически на соответствующий период (п. 5.1.). Пробный период действует только для тех Пользователей, которые не пользовались ранее Услугой на платной основе.

5.2.1. В целях ознакомления с Услугой Пользователь, прошедший Регистрацию на Сайте и указавший контактный номер телефона, имеет право на Продленный пробный период пользования Услугой в течение 3 (трех) календарных дней. По истечении указанного периода доступ к Услуге осуществляется только при наличии Подписки. Пользователь имеет право оформить Подписку в течение всего срока Пробного периода.

5.3. Стоимость Услуги может быть изменена Компанией в любой момент при условии уведомления Пользователя с помощью рассылки по SMS или публикации на Сайте по крайней мере за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение данных условий может быть произведено в более короткий срок, если это обусловлено изменениями законодательства, в том числе введением новых налогов и сборов, решениями правительства, изменением вознаграждения третьим лицам или колебанием валютных курсов.

5.4. В случае если Пользователь не согласен с изменениями стоимости Услуги, он имеет право расторгнуть Соглашение со дня вступления изменения в силу, при условии, что он уведомит Компанию о своем решении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Соглашения.

5.5. Оплата подписки производится с использованием одной из предложенных на Сайте платежных систем.

5.6. В случае если платежная система и/или банк Пользователя взимает дополнительную комиссию с Пользователя за прием платежа, оплата подобной комиссии является обязанностью Пользователя.

5.7. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю после оплаты, при наличии подтверждения платежной системы.

5.8. При оплате Услуги после ввода данных банковской карты на счету Пользователя блокируется определяемая Сайтом денежная сумма (не более 10 рублей). Такая блокировка осуществляется в целях проверки правильности реквизитов банковской карты и применяется даже в Пробный период. Указанные денежные средства после подтверждения валидности карты возвращаются Пользователю в срок, установленный банком-эмитентом карты Пользователя.

5.9. Отказ от услуги и возврат уплаченных денежных средств возможны в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня подтверждения оплаты подписки, но при условии, что оказание Услуги не началось. Для отказа от подписки и возврата денежных средств необходимо направить заявление по электронной почте в адрес сервисной службы Компании ([help@vipplay.ru](mailto:help@vipplay.ru)). При этом момент активации подписки на Услуги считается моментом начала просмотра Контента и одновременно началом оказания Услуги, и это означает, что с этого момента Пользователь не имеет права на возврат денежных средств.

## 6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется использовать Услугу исключительно в личных некоммерческих целях.

6.2 Пользователь обязан при использовании Услуги соблюдать все условия данного Соглашения, действующего законодательства Территории, а также права и законные интересы Компании и обладателей прав на Контент.

6.3. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность своей учетной записи и любой информации о себе, предоставленной Компании, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием его учетной записи, осознает и принимает все последствия таких действий. Во избежание несанкционированных действий Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи перед переходом на другие сайты, не принадлежащие Компании, или закрытием браузера.

6.4. Пользователь обязуется не создавать более одного Личного кабинета на одно и то же лицо.

6.5. Пользователь, достигший 18 лет, гарантирует, что просмотр Контента несовершеннолетними лицами осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных законодательством РФ. Пользователь, достигший 18 лет, обязуется не предоставлять несовершеннолетним лицам возможность доступа к Контенту, просмотр которого возможен только для совершеннолетних лиц. В случае изменений в законодательстве РФ, направленных на дополнительные ограничения просмотра некоторых категорий Контента лицами, не достигшими 18 лет, Пользователь обязуется соблюдать такие ограничения при предоставлении доступа к просмотру Контента, даже если соответствующие изменения в данное Соглашение не были внесены Компанией.

6.6. Пользователь обязуется не размещать на Сайте любую информацию третьих лиц без согласия на то указанных третьих лиц.

6.7. Пользователь обязуется не передавать свою учетную запись третьим лицам без согласия Компании.

6.8. Пользователь обязуется не публиковать на сайте и не распространять посредством Сайта любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- нарушает право на неприкосновенность частной жизни;
- нарушает права несовершеннолетних лиц, причиняет вред их здоровью и развитию;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, является порнографической или содержит сцены сексуального характера;
- содержит сцены насилия либо жестокого обращения с животными;
- пропагандирует или способствует разжиганию расовой, религиозной этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует террористическую и преступную деятельность, содержит советы, инструкции или руководства по совершению такой деятельности;
- является конфиденциальной информацией, интеллектуальной собственностью третьих лиц, без согласия таких третьих лиц, или информацией, ограниченной в доступе;
- является рекламой;
- является любой иной информацией, запрещенной или ограниченной к распространению законодательством Разрешенной территории.

6.9. Пользователь обязуется не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужому Личному кабинету путем любых противоправных действий, таких как взлом учетной записи и иных.

6.10. Пользователь обязуется не производить действий для обхода системы безопасности Компании, а также использования Сайта или Услуги способом, который может нанести ущерб, вывести из строя или негативно повлиять на Сайт или помешать использованию Сайта или Услуги другими пользователями.

6.11. Пользователь обязуется не производить действия с целью получить несанкционированный доступ к любой компьютерной системе, сети, сервисам или системам, формирующим Услугу, а также материалам или информации, кроме тех, что находятся в открытом доступе или расположены на Сайте.

6.12. Нарушение условий раздела 6 настоящего Соглашения рассматривается как существенное нарушение Соглашения и дает Компании право немедленно закрыть доступ к Сайту, сделать Услугу недоступной для Пользователя или иным способом препятствовать продолжению несанкционированных действий, а также потребовать от Пользователя возмещения убытков, причиненных Компании и/или третьим лицам.

6.13. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, передавая Компании номер своего мобильного телефона, он дает согласие на получение сообщений в рамках смс-рассылок, получение push-уведомлений на iOS и Android устройства и иных уведомлений с использованием приложения или номера мобильного телефона Пользователя. Пользователь также дает свое согласие на участие в телефонных опросах любого рода, организуемых Компанией для улучшения качества предоставления Услуги. В случае если Пользователь не хочет получать такие уведомления или участвовать в телефонных опросах, ему необходимо направить соответствующее заявление по электронной почте в адрес сервисной службы Компании ([help@vipplay.ru](mailto:help@vipplay.ru)).

## 7. Права и обязанности Компании

7.1. Обязанности Компании заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем Услуги в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

7.2. Компания вправе устанавливать любые ограничения в использовании Услуги, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя. При этом Стороны соглашаются, что Компания не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

7.3. Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сайте информацию и Контент.

7.4. Компания вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сайте, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Компания вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных на Сайте.

7.5. Компания вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещенному на Сайте, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чем Компания может уведомлять Пользователей указанием на Сайте знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

7.6. Компания не гарантирует, что Контент и его содержание будет соответствовать ожиданиям и требованиям Пользователя.

7.7. Компания принимает все зависящие от нее меры по обеспечению бесперебойной работы Сайта. При этом Компания не будет нести никакой ответственности за случаи нарушения работы Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных или за причинение любых убытков, прямых или косвенных, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом.

7.8. Компания имеет право проводить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта. При наличии технической возможности Компания уведомляет пользователей о проведении профилактических работ путем размещения на Сайте или в приложении соответствующего уведомления с указанием времени завершения профилактических работ. Приостановка работы Сайта, вызванная воздействием форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, аварии/сбои в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц, привлеченных Компанией для обеспечения работы Сайта и предоставления Услуги, несанкционированных/преступных действий третьих лиц, направленных на прекращение работы Сайта, возможна без предварительного уведомления Пользователя и без указания срока восстановления работы Сайта.

7.9. Компания вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию об Услуге.

7.10. Компания не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие по причине:

- использования Контента либо невозможности доступа к Контенту;
- несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
- заявления или действий любого третьего лица на Сайте.

7.11. Сайт может содержать ссылки на другие сайты и ресурсы, которые не контролируются Компанией. Компания не осуществляет проверку ресурсов и материалов таких сайтов на предмет достоверности, полноты содержания и соответствия законодательству содержащейся на них информации и не несет ответственности за содержание или функционирование таких сайтов, ресурсов и материалов, а также за несоответствие их указанным условиям.

7.12. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями или бездействием Пользователя.

7.13. Компания не несет ответственность за несвоевременную доставку или недоставку запросов Пользователя и другие технические проблемы при использовании Сайтом в случаях, если указанные обстоятельства возникли не по вине Компании, включая, но не ограничиваясь сбоями в функционировании телекоммуникационных сетей вне пределов зоны ответственности Компании, действиями вредоносных программ (вирусов), нарушениями работы операторов, предоставляющих услуги доступа в сеть Интернет.

7.14. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой или косвенный, случайный (неумышленный) ущерб, а также за упущенную выгоду, причинение вреда чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием Сайта, его Контента или любых иных материалов, к которым Пользователь или иные третьи лица получили доступ в связи с использованием Услуги или Сайта.

7.15. Ответственность Компании при любых обстоятельствах ограничена документально подтвержденным реальным ущербом, причиненным Пользователю.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Весь Контент, а также все размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь дизайном Сайта, графическими изображениями, фотографиями, аудиовизуальными произведениями, фирменными наименованиями, товарными знаками и другими элементами, являются интеллектуальной собственностью и охраняются российскими и международными правовыми актами об интеллектуальной собственности (далее – «Интеллектуальная собственность»). Все авторские и иные права на интеллектуальную собственность в отношении Сайта и Услуги принадлежат или лицензированы Компанией.

8.2. Доступ к Контенту и вышеуказанной Интеллектуальной собственности предоставляется Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования без возможности и без права на копирование и загрузку (сохранение в памяти электронных устройств Пользователя).

8.3. Использование Интеллектуальной собственности без разрешения Компании или третьего лица – обладателя прав на Интеллектуальную собственность - любым способом и в целях иных, чем разрешенные данным Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой судебное разбирательство и привлечение нарушителя к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности. Незаконным использованием интеллектуальной собственности является загрузка, копирование, модификация, продажа или распространение иным способом целиком или фрагментарно, публичная демонстрация или предоставление широкому кругу лиц иным способом бесплатно или на платной основе использование интеллектуальной собственности в целях получения дохода от рекламы, абонентской платы или иного дохода.

8.4. Нарушение этих правил в области прав интеллектуальной собственности рассматривается как существенное нарушение условий данного Соглашения и дает Компании право немедленно закрыть доступ Пользователя к Сайту, сделать Услугу недоступной для Пользователя или иным способом препятствовать продолжению незаконного использования, а также потребовать от Пользователя возмещения убытков, причиненных Компании и/или третьим лицам.

8.5. Срок начала действия положений, указанных в настоящем пункте 8 Соглашения, совпадает с началом срока действия данного Соглашения для каждого Пользователя.

## 9. Разрешение споров

В случае возникновения разногласий между Компанией и Пользователем Стороны должны стремиться к их урегулированию путем переговоров. Если согласие не будет достигнуто путем переговоров, все споры должны разрешаться согласно нормам российского законодательства и международного (иностранного) законодательства в случаях, когда это применимо.

Редакция от 27 ноября 2018 г.